

4.7

Làm thế nào để tôi liên lạc với hội đồng thành phố địa phương

Hội Đồng Thành Phố địa phương cung cấp nhiều loại dịch vụ và thông tin cho các gia đình và những người bị khuyết tật. Thông thường thì đây là điểm liên lạc đầu tiên. Số Hội Đồng Thành Phố chính của các vùng phía Bắc và phía Tây được liệt kê bên dưới.

Khi quý vị gọi cho Hội Đồng Thành Phố địa phương, người đầu tiên tiếp chuyện quý vị sẽ là Nhân Viên Phục Vụ Thân Chủ. Quý vị cần cung cấp cho Nhân Viên Phục Vụ Thân Chủ này đầy đủ các thông tin để sau đó người này có thể chuyển quý vị đến ban ngành thích hợp. Trường hợp họ không hiểu quý vị tìm ai hay có việc gì (vì văn phòng hội đồng thành phố rất lớn) xin hãy cứ tiếp tục cố gắng. Quả là điều bực mình khi quý vị cứ phải lập đi lập lại câu chuyện của mình vì vậy nếu có thể được, chỉ báo cho họ vừa đủ thông tin để họ chuyển quý vị đến ban ngành nào quý vị muốn.

Những ban như *Các Dịch Vụ Dành Cho Người Cao Niên và Người Bị Khuyết Tật* sẽ thường có một người ở đó để nhận các chi tiết của quý vị và người này được gọi là Nhân Viên Trục hay Nhân Viên Tiếp Nhận. Lấy tỷ dụ như nếu họ không chắc chắn quý vị muốn nói chuyện với Nhân Viên Trợ Giúp Trẻ Em Mẫu Giáo nào hãy yêu cầu được nói chuyện với người nào chịu trách nhiệm về dịch vụ trẻ em của Hội Đồng Thành phố và một khi đã nói chuyện được với Dịch Vụ này rồi, một lần nữa yêu cầu họ cho nói chuyện với Nhân Viên Phụ Trách Trẻ Em Mẫu Giáo.

Xin nhớ giữ các chi tiết của ngày liên lạc, tên của nhân viên, chức vụ và những điều nào họ đồng ý tiếp tục thực hiện.

Liên lạc các hội đồng thành phố địa phương

Gọi và xin được gặp nhân viên trực hay nhân viên tiếp nhận



Banyule	9490 4222	TTY	9432 7211
Brimbank	9249 4000	TTY	9249 4999
Darebin	8470 8888	TTY	9230 4659
Hobsons Bay	9932 1000	TTY	9398 8504
Hume	9205 2200	TTY	8470 8696
Maribyrnong	9688 0200	TTY	9688 0564
Melton	9747 7200		
Melbourne	9658 9658	TTY	9658 9461
Moonee Valley	9243 8888		
Moreland	9240 1111	TTY	9240 2256
Nillumbik	9433 3111	TTY	1800 671 880 (Telstra)
Whittlesea	9217 2170	TTY	9217 2420
Wyndham	9742 0777		
Yarra	9205 5555	TTY	9421 4192



www.banyule.vic.gov.au
www.brimbank.vic.gov.au
www.darebin.vic.gov.au
www.hobsons.vic.gov.au
www.hume.vic.gov.au
www.maribyrnong.vic.gov.au
www.melton.vic.gov.au
www.melbourne.vic.gov.au
www.mvcc.vic.gov.au
www.moreland.vic.gov.au
www.nillumbik.vic.gov.au
www.whittlesea.vic.gov.au
www.wyndham.vic.gov.au
www.yarracity.vic.gov.au