

Tôi có cần liên lạc với DHS hay không?

Bộ Dịch Vụ Nhân Sinh (Department of Human Services) (DHS) thường là khởi điểm tốt nhất để tìm biết các thông tin và dịch vụ trợ giúp. Quý vị có thể liên lạc với Toán Tiếp Nhận và Đáp Ứng của DHS qua số 1800 783 783.

Tôi cần biết những gì?

Đạo Luật về Người Khuyết Tật 2006 được bắt đầu áp dụng từ tháng Bảy năm 2007. Đạo Luật này qui định rằng những người bị khuyết tật thể xác, cảm quan hay thần kinh, bị tổn thương não bộ, thiếu năng trí tuệ hay chậm phát triển đều có thể được thụ hưởng các dịch vụ dành cho người khuyết tật.

Đăng Bạ Trợ Giúp Khuyết Tật (DSR) là gì?

Việc Đăng Bạ Trợ Giúp Khuyết Tật (Disability Support Register) (DSR) là cách thức để ghi nhận nhu cầu của một người nào trong hiện tại và tiếp diễn trong tương lai. Việc Đăng Bạ cũng giúp để hoạch định tương lai cho nhu cầu của người bị khuyết tật.

Muốn biết thêm chi tiết liên quan đến tiêu chuẩn thụ hưởng các dịch vụ theo Đạo Luật về Người Khuyết Tật 2006 và muốn tìm hiểu về việc Đăng Bạ Trợ Giúp Khuyết Tật xin liên lạc Toán Tiếp Nhận và Đáp Ứng của Bộ Dịch Vụ Nhân Sinh DHS qua số 1800 783 783.

<http://www.cmaq.org.au>

Làm sao tôi biết được mình có nhu cầu gì?

Một người bị khuyết tật (hay người trong gia đình/bạn bè của họ) có thể đến gặp bất kỳ tổ chức trợ giúp cho người khuyết tật nào để xin được giúp đỡ. Trường hợp quý vị không rõ mình cần những gì, điều này không sao. Tổ chức sẽ giúp quý vị tìm ra những gì quý vị cần và dịch vụ nào tốt nhất có thể giúp đỡ được cho quý vị.

Tôi có thể xin được giúp đỡ nhiều ít ra sao?

Xin được một tổ chức giúp đỡ người khuyết tật trợ giúp cho mình không chỉ dựa vào việc liệu quý vị có bị khuyết tật hay không mà còn ở chỗ nhu cầu của quý vị nhiều ít thế nào so với những người khác đang xin cùng một loại trợ giúp.

Các dịch vụ có danh sách chờ hay không?

Thông thường tất cả mọi dịch vụ đều có những tiêu chuẩn để được thụ hưởng và thời gian chờ đợi thay đổi tùy những dịch vụ khác nhau. Tốt nhất là hãy gọi cho dịch vụ và chương trình nào quý vị thích và hỏi thăm về danh sách chờ là bao nhiêu để quý vị có thể để tên mình vào.

Bên vực quyền lợi là gì?

Một số tổ chức có thể giúp bên vực quyền lợi cho quý vị. Họ có thể giúp quý vị có được những chọn lựa và quyết định sau khi đã hiểu rõ mọi chuyện. Họ cũng có thể cung cấp cho quý vị những thông tin và trợ giúp để giúp quý vị đạt được kết quả tốt nhất.

Tại sao tôi cứ phải lập đi lập lại câu chuyện của mình?

Tất cả các dịch vụ và chương trình khác nhau được điều hành riêng biệt vì thế không có cách nào để mọi người biết được hoàn cảnh của quý vị. Điều này có thể khiến quý vị rất bức mình. Quý vị có thể yêu cầu một nhân viên thuộc dịch vụ này nói chuyện với một dịch vụ khác nếu như quý vị thấy rằng điều này sẽ dễ dàng hơn cho mình. Tuy nhiên do bị hạn chế bởi luật bảo vệ sự riêng tư, quý vị phải yêu cầu rõ ràng chuyện này.

Luật bảo vệ sự riêng tư là gì?

Đạo Luật Bảo Vệ Sự Riêng Tư của tiểu bang Victoria đề ra những tiêu chuẩn về cách thức các tổ chức chính phủ của tiểu bang, các cơ quan luật định và các hội đồng thành phố địa phương thu thập và sử dụng các thông tin cá nhân như thế nào. Hãy thảo luận về vấn đề bảo mật các thông tin của quý vị với cơ quan quý vị đang giao dịch. Tất cả mọi dịch vụ đều có các quy định về quyền riêng tư cũng như các thông tin bằng văn bản khác về quyền hạn và trách nhiệm của cả tổ chức cung cấp dịch vụ và quý vị là người sử dụng dịch vụ.

Quản lý trường hợp là gì?

Việc Quản Lý Trường Hợp sẽ giúp mang lại những hỗ trợ và giúp đỡ cho quý vị và gia đình. Một nhân viên Phụ Trách Trường Hợp sẽ giúp quý vị trong việc thẩm định, vạch kế hoạch và xin những phương tiện và trợ giúp quý vị cần và sau đó điều hợp với các dịch vụ khác. Xin liên lạc với Toán Tiếp Nhận và Đáp Ứng của DHS qua số 1800 783 783 để biết thêm thông tin.