

2.3

Có những chọn lựa chăm sóc thay thế như thế nào cho các bạn trong độ tuổi 16-21

Chăm sóc thay thế là gì?

Chương trình chăm sóc thay thế sẽ giúp cho người bị khuyết tật có thời gian sống xa người chăm sóc để họ có thể hưởng được cảm giác tích cực trong khi người chăm sóc cho họ có thể tạm nghỉ trong một thời gian. Việc chăm sóc thay thế có thể được sắp xếp linh động. Chuyện này không nhất thiết phải diễn ra tại một trung tâm và cũng không cần thiết phải được gọi tên là “chăm sóc thay thế”. Hình thức chăm sóc thay thế có thể được thực hiện ngay tại nhà quý vị hoặc ví dụ như vui chơi tại một trung tâm giải trí nào chẳng hạn. Một số người chăm sóc chọn tạm nghỉ chung với người họ đang chăm sóc.

Tôi có thể xin được dịch vụ chăm sóc thay thế khẩn cấp hay không?

Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc thay thế khẩn cấp xin gọi cho **Trung Tâm Nói Kết Chăm Sóc và Chăm Sóc Thay Thế** qua số **1800 059 059** trong giờ làm việc.

Ngoài giờ làm việc gọi cho Dịch Vụ Chăm Sóc Thay Thế Khẩn Cấp Annecto qua số 1800 727 280.

Hãy Toán Tiếp Nhận và Đáp Ứng của DHS qua số 1800 073 073

Dịch vụ chăm sóc thay thế có cần giấy giới thiệu hay không?

Hầu hết các dịch vụ đều cho phép quý vị tự liên lạc lấy.

Bộ Dịch Vụ Nhân Sinh cung cấp một hệ thống tập trung giữ chỗ chăm sóc thay thế. Quý vị có thể liên lạc với Toán Tiếp Nhận và Đáp Ứng của DHS qua số 1800 073 073. Xin xem thêm tờ thông tin 4.5 của bộ tài liệu này “Có phải đây là lần đầu quý vị cố gắng sử dụng dịch vụ này hay không?”.

Tôi có thể xin bản danh sách đầy đủ các tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc thay thế ở đâu?

Respite Finder giúp các gia đình và những người chăm sóc xác định được những cơ sở chăm sóc thay thế có trong khu vực của mình. Muốn có một bản sao này xin gọi số 1800 059 059 hoặc vào trang mạng tại địa chỉ www.respitenorthandwest.org.au

Các chọn lựa khác:

Nếu quý vị cần được giúp đỡ với các nhu cầu chăm sóc về y tế tại nhà của mình, xin liên lạc **Dịch Vụ Điều Dưỡng Địa Phương (RDNS)** qua số **1300 657 265**. Xin nhớ là dịch vụ này không cử người chăm sóc thay thế.

Chăm Sóc Tại Nhà và Cộng Đồng là gì (HACC)?

Hội Đồng Thành Phố địa phương của quý vị có các dịch vụ được Chương Trình Chăm Sóc Tại Nhà và Cộng Đồng (HACC) tài trợ dành cho những người bị khuyết tật và người chăm sóc cho họ. Các dịch vụ của HACC gồm:

Chăm sóc thay thế - gồm bất kỳ sinh hoạt nào có thể giúp cho người chăm sóc được tạm nghỉ nhiệm vụ chăm sóc của họ

Chăm sóc tại nhà – Giúp đỡ việc nhà, chợ búa

Chăm sóc cá nhân – Giúp đỡ các vấn đề vệ sinh cá nhân như tắm gội, thay quần áo

Những dịch vụ này có thu lệ phí và được tính toán tùy theo lợi tức của quý vị. Muốn biết xem mình có đủ tiêu chuẩn để được hưởng dịch vụ hay không, quý vị có thể liên lạc với hội đồng thành phố địa phương và xin được nói chuyện với Toán Thẩm Định Chăm Sóc Tại Nhà và Cộng Đồng. Nếu có thể được xin liên lạc với hội đồng thành phố trước khi liên lạc với Toán Tiếp Nhận và Đáp Ứng của DHS. Xin đọc thêm tờ thông tin 4.7 của bộ tài liệu này “Làm thế nào để tôi liên lạc với hội đồng thành phố địa phương”.

Trung Tâm Nói Kết Chăm Sóc và Chăm Sóc Thay Thế Liên Bang (CRCC) là nơi đầu tiên để quý vị tìm biết tất cả những chọn lựa về chăm sóc thay thế mà mình có thể sử dụng được. Trung tâm có thể hướng dẫn qua điện thoại, yểm trợ và giúp đỡ để các gia đình có thể tạm nghỉ việc chăm sóc một thời gian ngắn. Xin gọi số 1800 059 059 để được nối đường dây với trung tâm gần nhà mình nhất hoặc gọi trực tiếp cho họ cũng được. Vùng ngoại thành phía Bắc: Trung Tâm Nói Kết Chăm Sóc và Chăm Sóc Thay Thế (CRCC), Nối Kết Người Chăm Sóc Vùng Phía Bắc 9495 2500. Vùng ngoại thành phía Tây: Nối Kết Chăm Sóc Thay Thế 9396 9550.